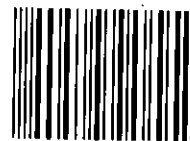




Warszawa, dnia 18 września 2012 r.

**PREZES  
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

*Magdalena Gaj*



RPL/57694/2012 P  
Data: 2012-09-25

DDRT-WUD-607-1/12(A)

**Według rozdzielnika**

*Magdalena Gaj*      *Prezes*

W związku z prowadzonymi w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej, dalej zwanym: „UKE”, pracami związanymi z weryfikacją i aktualizacją danych zawartych w dostępnych na stronie UKE od dnia 12 lutego 2009 r. mapach popytu, dalej zwanych „mapami”, na podstawie art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o województwie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz.206), pragnę zwrócić się do Państwa z uprzejmą prośbą o pomoc i wsparcie w pozyskaniu informacji na temat potrzeb użytkowników w zakresie dostępu do usług telefonii stacjonarnej, Internetu szerokopasmowego oraz dostępu do usługi bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa Internetu, świadczonego w miejscach publicznych za pośrednictwem hotspotów.

Pragnę zaznaczyć, iż Państwa udział w przedmiotowej akcji jest bardzo ważny, a przedstawione przez Państwa informacje będą pomocne w dalszych działaniach Prezesa UKE, mających na celu zapewnienie wzrostu dostępności usług telefonii stacjonarnej oraz Internetu szerokopasmowego dla społeczeństwa, jak również podnoszenie świadomości społecznej w zakresie możliwości korzystania z bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostępu do Internetu.

Należy podkreślić, iż jednym z głównych celów regulacyjnych Prezesa UKE jest dążenie do zapewnienia infrastruktury pozwalającej na dostęp do usług telekomunikacyjnych na obszarach zagrożonych wykluczeniem cyfrowym, a tym samym zapewnienie wszystkim użytkownikom końcowym dostępu do usług telekomunikacyjnych.

Analiza stanu rynku telekomunikacyjnego w Polsce skłania Prezesa UKE do podejmowania nowych działań zmierzających do wzrostu dostępności usług telekomunikacyjnych, jak również modyfikacji narzędzi już wykorzystywanych dotychczas przez UKE, w celu realizacji ww. zamierzeń, takich jak np. mapy.

Pragnę zaznaczyć, iż zgodnie z założeniami, udostępnione w dniu 12 lutego 2009 r. na stronie internetowej UKE mapy, mają odzwierciedlać realne zapotrzebowanie użytkowników na usługi telefonii stacjonarnej i dostępu do szerokopasmowego Internetu, poprzez identyfikację miejsc, gdzie istnieje na nie zapotrzebowanie, a są one niedostępne dla użytkowników.

Jednocześnie jednym z głównych celów map było i jest umożliwienie operatorom telekomunikacyjnym rozpoznanie poziomu popytu na ww. usługi i podjęcie procesów inwestycyjnych na obszarach, gdzie ten popyt jest zgłaszany.

W obecnym kształcie mapy zawierają:

- dane dotyczące liczby zgłoszeń użytkowników o braku dostępu do usług telefonii stacjonarnej i stacjonarnego Internetu szerokopasmowego z danego obszaru,
- listę przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących te usługi na danym obszarze,
- dane kontaktowe przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących te usługi,

prezentowane w przystępnej formie map, tabel i list - ujętych na 4 poziomach, tzn. kraj, województwo, powiat, gmina.

Adresatami map są zarówno użytkownicy końcowi, którzy chcą zgłosić brak dostępu do usług objętych ich zakresem oraz zdobyć dane kontaktowe przedsiębiorców świadczących ww. usługi telekomunikacyjne na obszarze zamieszkania danego użytkownika końcowego, jak również przedsiębiorcy, którzy chcą dotrzeć z oferowanymi usługami telekomunikacyjnymi do użytkowników końcowych.

Biorąc pod uwagę pozytywny odbiór, z jakim spotkały się mapy, Prezes UKE dostrzega konieczność dalszego rozwijania i ulepszania tego narzędzia.

Reaktywowane aktualnie mapy będą zawierały dane popytowe dotyczące liczby użytkowników zgłaszających zapotrzebowanie na usługi:

- telefonii stacjonarnej,
- szerokopasmowego Internetu oraz
- bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostępu do Internetu świadczonego za pośrednictwem hotspotów w miejscach publicznych,

na obszarze województwa, powiatu i gminy,

Dane podażowe w zakresie świadczenia tych usług na danym obszarze będą dostępne w ramach map inwentaryzacyjnych dostępnych na stronie UKE pod adresem: [http://www.ukc.gov.pl/uke/index.jsp?place=Lead24&news\\_cat\\_id=450&news\\_id=8080&lay\\_out=8&page=text](http://www.ukc.gov.pl/uke/index.jsp?place=Lead24&news_cat_id=450&news_id=8080&lay_out=8&page=text).

Dodatkowo mapy będą prezentowały dane dotyczące dostępu do bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa Internetu świadczonego w miejscach publicznych za pomocą hotspotów. Będą one obejmowały zarówno informacje od użytkowników o zapotrzebowaniu na punkty dostępu do bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa Internetu świadczonego w miejscach publicznych (hotspoty), jak również dane na temat lokalizacji tych punktów, oferowanych przez Jednostki Samorządu Terytorialnego.

Zważywszy na powyższe, Państwa wsparcie w omawianym projekcie będzie bardzo ważne, pomoże bowiem Prezesowi UKE w lepszym/dokładniejszym koncentrowaniu swoich działań na obszarach zagrożonych wykluczeniem cyfrowym, poprzez zidentyfikowanie miejsc/lokalizacji/obszarów, gdzie istnieje niezaspokojony popyt na ww. usługi telekomunikacyjne.

Aby móc pozyskać od jak największej liczby mieszkańców tych obszarów danych na temat ich potrzeb w zakresie dostępu do omawianych usług, opracowana została ankieta, z którą - za pośrednictwem różnorodnych kanałów - chcielibyśmy dotrzeć do obywateli naszego kraju, zwłaszcza tych zamieszkujących obszary zagrożone wykluczeniem cyfrowym.

Przedmiotowa ankieta jest dostępna na stronie internetowej UKE [www.ukc.gov.pl](http://www.ukc.gov.pl). Można ją wypełnić elektronicznie, do czego serdecznie zachęcamy.

Dodatkowo pragnę poinformować, iż ww. dane mogą być przekazywane również:

- listownie na adres: **Urząd Komunikacji Elektronicznej Departament Detalicznego Rynku Telekomunikacyjnego, ul. Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa**, lub
- drogą elektroniczną – mailem na adres: [mapa@ukc.gov.pl](mailto:mapa@ukc.gov.pl);

Zważywszy na fakt, iż Państwo i podległe Państwu Jednostki Samorządu Terytorialnego są najbliższym problemów, a zarazem i potrzeb swoich mieszkańców, w sposób najbardziej szczegółowy będziecie Państwo mogli zidentyfikować zapotrzebowanie mieszkańców na usługi, o których mowa na wstępie oraz w załączonej do niniejszego pisma ankiecie.


Zwracam się niniejszym z serdeczną prośbą o rozpowszechnienie załączonej ankiety wśród jak największej liczby mieszkańców Państwa województwa, za pośrednictwem podległych Państwu powiatów i gmin, tak aby w ramach każdej najmniejszej polskiej gminy zidentyfikować miejsca, w których istnieje zapotrzebowanie na usługi telefonii stacjonarnej, szerokopasmowego Internetu oraz bezpłatnego lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostępu do Internetu świadczonego za pośrednictwem hotspotów w miejscach publicznych.

Każda wypełniona i przesłana do UKE ankieta (czy to na piśmie, czy też w formie elektronicznej), zawierająca informację o zapotrzebowaniu na wspomniane powyżej usługi, znajdzie swoje odzwierciedlenie w mapach popytu i będzie stanowiła cenną informacją o obszarach, gdzie popyt na te usługi istnieje i – pomimo dynamicznie rozwijającego się z roku na rok polskiego rynku telekomunikacyjnego – jest on w dalszym ciągu niezaspokojony.

W związku z powyższym będę wdzięczna za wszelkie podjęte, przez Państwa oraz podległe Państwu powiaty i gminy, działania w zakresie rozpowszechnienia załączonej do niniejszego pisma ankiety swoim mieszkańcom.

W przypadku pytań lub wątpliwości proszę kontaktować się z pracownikami Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem: **(22) 53 49 182**.

Pragnę jednocześnie poinformować, iż przekazane dane w niniejszym zakresie zostaną ujęte w mapach do końca IV kwartału br. i udostępnione na stronie UKE.

Z poważaniem,  
  
PREZES  
Magdalena Gaj

**Otrzymują:**

**Wg rozdzielnika**

## Rozdzielnik:

1. **Pan Aleksander Marek Skorupa – Wojewoda Dolnośląski**  
Pl. Powstańców Warszawy 1  
50-153 Wrocław
2. **Pani Ewa Mes – Wojewoda Kujawsko-Pomorski**  
ul. Jagiellońska 3  
85-950 Bydgoszcz
3. **Pani Jolanta Szolno-Koguc – Wojewoda Lubelski**  
ul. Spokojna 4  
20-914 Lublin
4. **Pan Marcin Jabłoński – Wojewoda Lubuski**  
ul. Jagiellończyka 8  
66-400 Gorzów Wielkopolski
5. **Pani Jolanta Chelmińska – Wojewoda Łódzki**  
ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź
6. **Pan Jerzy Miller – Wojewoda Małopolski**  
ul. Basztowa 22  
31-156 Kraków
7. **Pan Jacek Kozłowski – Wojewoda mazowiecki**  
Pl. Bankowy 3/5  
00-950 Warszawa
8. **Pan Ryszard Wilczyński - Wojewoda Opolski**  
ul. Piastowska 14  
45-082 Opole
9. **Pani Małgorzata Chomycz-Śmigieliska – Wojewoda Podkarpacki**  
ul. Grunwaldzka 15  
35-959 Rzeszów
10. **Pan Maciej Żywno – Wojewoda Podlaski**  
ul. Mickiewicza 3  
15-213 Białystok
11. **Pan Ryszard Stachurski – Wojewoda Pomorski**  
ul. Okopowa 21/27  
80-810 Gdańsk
12. **Pan Zygmunt Łukaszczyk – Wojewoda Śląski**  
ul. Jagiellońska 25  
40-032 Katowice
13. **Pani Bożentyna Pałka-Koruba – Wojewoda Świętokrzyski**  
Al. IX Wieków Kielce 3  
25-516 Kielce
14. **Pan Marian Podziewski – Wojewoda Warmińsko-Mazurski**  
Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9  
10-575 Olsztyn
15. **Pan Piotr Florek – Wojewoda Wielkopolski**  
Al. Niepodległości 16/18  
61-713 Poznań
16. **Pan Marcin Zydorowicz – Wojewoda Zachodniopomorski**  
ul. Wały Chrobrego 4  
70-502 Szczecin

**Ankieta**  
**dotycząca zapotrzebowania użytkowników na usługi:**  
**telefonii stacjonarnej, Internetu szerokopasmowego oraz bezpłatnego lub za**  
**cenę niższą niż cena rynkowa Internetu, świadczonego w miejscach**  
**publicznych za pośrednictwem hotspotów**

**A) Usługa telefonii stacjonarnej:**

**Obszar/lokalizacja, gdzie istnieje zapotrzebowanie na usługę telefonii stacjonarnej, a nie jest ona świadczona.**

<b>województwo:</b>	
<b>powiat:</b>	
<b>gmina:</b>	
<b>miejsowość:</b>	
<b>ulica:</b> <i>(jeżeli informacja dot. konkretnej ulicy)</i>	

**Czy respondent ubiegał się o telefon stacjonarny?**

**A) TAK** u ilu operatorów?.....

**B) NIE\***

**Jaką odpowiedź respondent otrzymał od operatora?**

**A) Brak możliwości technicznych**

**B) Inwestycje na tym obszarze nastąpią w późniejszym terminie (w przypadku wskazania niniejszej odpowiedzi proszę o podanie czasu oczekiwania przez abonenta na usługę telefonii stacjonarnej)**

**Czas oczekiwania:**

**i) do 6 miesięcy**

**ii) od 7 do 12 miesięcy**

**iii) od 13 miesięcy do 2 lat**

**iv) powyżej 2 lat**

**C) Inna odpowiedź\*.....**

**B) Usługa Internetu szerokopasmowego:**

**Obszar/lokalizacja, gdzie istnieje zapotrzebowanie na usługę dostępu do Internetu szerokopasmowego, a nie jest ona świadczona.**

<b>województwo:</b>	
<b>powiat:</b>	
<b>gmina:</b>	

miejsowość:	
ulica: <i>(jeżeli informacja dot. konkretnej ulicy)</i>	

**Czy respondent ubiegał się o dostęp do szerokopasmowego Internetu?**

A) TAK u ilu operatorów?.....

B) NIE\*

**Jaką odpowiedź respondent otrzymał od operatora?**

A) Brak możliwości technicznych

B) Inwestycje na tym obszarze nastąpią w dalszym terminie*(w przypadku wskazania niniejszej odpowiedzi proszę o podanie czasu oczekiwania przez abonenta na usługę Internetu szerokopasmowego)*

**Czas oczekiwania:**

i. do 6 miesięcy

ii. od 7 do 12 miesięcy

iii. od 13 miesięcy do 2 lat

iv. powyżej 2 lat

C) Inna odpowiedź\* .....

**C) Bezplatny lub za opłatę niższą niż cena rynkowa dostęp do Internetu, świadczony w miejscach publicznych za pośrednictwem hotpostów**

A) czy według Pana/Pani istnieje potrzeba świadczenia usługi bezpłatnego lub za opłatę niższą niż cena rynkowa dostępu do Internetu za pośrednictwem hotspotów w miejscach publicznych, na obszarze Pana/Pani miejscowości

Tak proszę o wskazanie obszaru/lokalizacji, w której wg Pan/Pani istnieje ww. potrzeba .....

Nie\*

B) czy według Pana/Pani istnieje potrzeba świadczenia usługi dostępu do Internetu dla osób wykluczonych cyfrowo z powodu trudnej sytuacji materialnej lub niepełnosprawności, na obszarze Pana/Pani miejscowości – w związku z działaniem 8.3 („Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion”) w ramach Programu Operacyjnego „Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013”?

Tak proszę o wskazanie obszaru/lokalizacji, w której wg Pan/Pani istnieje ww. potrzeba .....

Nie\*

\* proszę o zaznaczenie właściwej odpowiedzi