

## **Teleopieka dla seniorów i osób niepełnosprawnych**

Począwszy od listopada bieżącego roku mieszkańcy Gminy Niemodlin mają możliwość korzystania z usługi Telefonicznej Opieki Domowej, czyli tak zwanej „teleopieki”. Teleopieka polega na tym, że osoba korzystająca z tej usługi może wezwać pomoc w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa. Poprzez przyciśnięcie przycisku alarmowego na swoim telefonie, wisiorku lub bransoletce osoba nawiąże kontakt z Centrum Alarmowym, które zorganizuje jej szybką akcję pomocy nawet wówczas, gdy osoba ta straci przytomność i nie będzie w stanie przekazać przez telefon, co jej się stało.

Usługa teleopieki jest świadczona całodobowo nieodpłatnie przez Polskie Centrum Opieki Sp. z o.o. w Gdyni. Nieodpłatność usługi wynika z faktu, iż Burmistrz Niemodlina podpisał umowę, mocą której z budżetu Gminy Niemodlin zapłaci za mieszkańców całkowity koszt miesięcznych opłat dostępowych do usługi teleopieki.

Telefoniczna Opieka Domowa jest przeznaczona zwłaszcza dla osób starszych, mieszkających samotnie, chorych lub niepełnosprawnych, które przez długie godziny pozostają w domu bez opieki.

Z Telefonicznej Opieki Domowej będą mogły korzystać te osoby, które jednocześnie spełnią następujące warunki:

- ✓ mają dostęp do sieci telefonii stacjonarnej lub komórkowej w miejscu zamieszkania,
- ✓ posiadają aparat telefoniczny ze specjalnym przyciskiem alarmowym SOS (wisiorek lub bransoletka z przyciskiem SOS jest w komplecie z aparatem telefonicznym),
- ✓ podpiszą umowę z Polskim Centrum Opieki w Gdyni o świadczenie usługi Telefonicznej Opieki Domowej.

Osoby chętne do korzystania z usług teleopieki będą musiały ponieść jednorazowy koszt na:

- zakup aparatu telefonicznego wyposażonego w przycisk alarmowy SOS,
- przesyłkę tego aparatu do miejsca zamieszkania kupującego,
- aktywowanie usługi teleopieki poprzez jednorazowe telefoniczne połączenie się z Centralą Polskiego Centrum Opieki w Gdyni.

Aparat telefoniczny można kupić w Polskim Centrum Opieki w Gdyni za następującą cenę:

### telefon stacjonarny:

- 199,00 zł przy umowie na czas nieoznaczony lub
- 159,00 zł przy podpisaniu umowy na 1 rok, lub
- 129,00 zł przy podpisaniu umowy na 2 lata;

### telefon komórkowy:

- 499,00 zł przy umowie na czas nieoznaczony lub
- 459,00 zł przy podpisaniu umowy na 1 rok, lub
- 429,00 zł przy podpisaniu umowy na 2 lata.

Przesyłka aparatu telefonicznego z Polskiego Centrum Opieki w Gdyni do miejsca zamieszkania kupującego kosztuje w granicach 25 złotych.

Samodzielne aktywowanie usługi teleopieki jest bezpłatne, natomiast jeśli na żądanie klienta do jego domu przyjedzie pracownik Polskiego Centrum Opieki i dokona aktywacji usługi teleopieki w miejscu zamieszkania klienta to trzeba będzie za to zapłacić 100 zł.

Formularze umowy o świadczenie usługi Telefonicznej Opieki Domowej są do pobrania w pokoju nr 9 Ośrodka Pomocy Społecznej w Niemodlinie lub w Biurze podawczym Urzędu Miejskiego w Niemodlinie (pokój nr 5) przy ul. Bohaterów Powstań Śląskich 37. Formularz umowy można też pobrać ze strony internetowej Urzędu Miejskiego w Niemodlinie [www.niemodlin.pl](http://www.niemodlin.pl), z zakładki „Dokumenty do pobrania”

Szczegółowe informacje o zasadach korzystania z teleopieki można uzyskać w Polskim Centrum Opieki Sp. z o.o. w Gdyni przy ul. Janka Wiśniewskiego 20/302 telefonicznie pod numerem telefonu 58 669 80 27 lub na stronie internetowej [www.centrum-opieki.pl](http://www.centrum-opieki.pl).

opracowała: Zofia Gwóźdź-Wąchała